



PROCESO					
EJE SENA MENTALMENTE SALUDABLE – PROGRAMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO PARA EL CONTROL DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL					
NOMBRE					
Seguimiento e intervención a población según resultados de encuesta de ansiedad (GAD-7)					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	<input type="checkbox"/>	Pública Clasificada	<input type="checkbox"/>	Pública Reservada	<input checked="" type="checkbox"/>

ABRIL 2026

SLENDY DANIELA CHACON CHAUSTRE

PSICÓLOGA LABORAL SENA

REGIONAL NORTE DE SANTANDER



Tabla de contenido

1. Introducción	3
2. Objetivo	3
3. Alcance.....	4
4. Responsable	4
6. Marco normativo.....	5
7. Contenido	6
8. Anexos.....	7



1. Introducción

En el marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y del Programa de Vigilancia Epidemiológica de Riesgo Psicosocial, se hace necesario realizar el seguimiento al estado de salud mental de los colaboradores, mediante la aplicación de instrumentos de tamizaje que permitan identificar niveles de ansiedad y establecer acciones de intervención oportunas.

La identificación temprana de síntomas de ansiedad contribuye a la implementación de estrategias de promoción, prevención e intervención, orientadas al bienestar integral de los funcionarios.

2. Objetivo

Realizar el seguimiento e intervención a la población evaluada mediante la escala de ansiedad GAD-7, con el fin de implementar acciones de promoción y prevención en salud mental.



3. Alcance

La actividad aplica a los funcionarios de la Regional Norte de Santander que fueron evaluados mediante la escala GAD-7, en el marco de valoraciones psicológicas realizadas durante el periodo de abril.

4. Responsable

Psicóloga – Apoyo al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
Regional Norte de Santander

5. Marco Normativo

- **Resolución 2404 de 2019**

Establece los lineamientos para la evaluación, intervención y seguimiento de los factores de riesgo psicosocial en el trabajo, incluyendo la identificación de condiciones de salud mental mediante instrumentos de tamizaje y la implementación de acciones de promoción y prevención.

- **Decreto 1072 de 2015**

Regula el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), estableciendo la obligación de las entidades de identificar, evaluar y controlar los riesgos laborales, incluidos los riesgos psicosociales, así como realizar seguimiento a la salud de los trabajadores.

- **Resolución 0312 de 2019**

Define los estándares mínimos del SG-SST, dentro de los cuales se contempla la implementación de programas de vigilancia epidemiológica, el seguimiento a condiciones



de salud y la ejecución de actividades de promoción y prevención.

- **Ley 1616 de 2013**

Establece el marco para la promoción de la salud mental, la prevención de trastornos mentales y la atención integral, reconociendo la salud mental como un derecho fundamental.

- **Lineamientos institucionales del SENA – SG-SST y Programa de Vigilancia Epidemiológica de Riesgo Psicosocial**

Orientan la implementación de actividades de evaluación, seguimiento e intervención en salud mental, así como la inclusión de los funcionarios en estrategias de promoción, prevención y acompañamiento psicosocial.

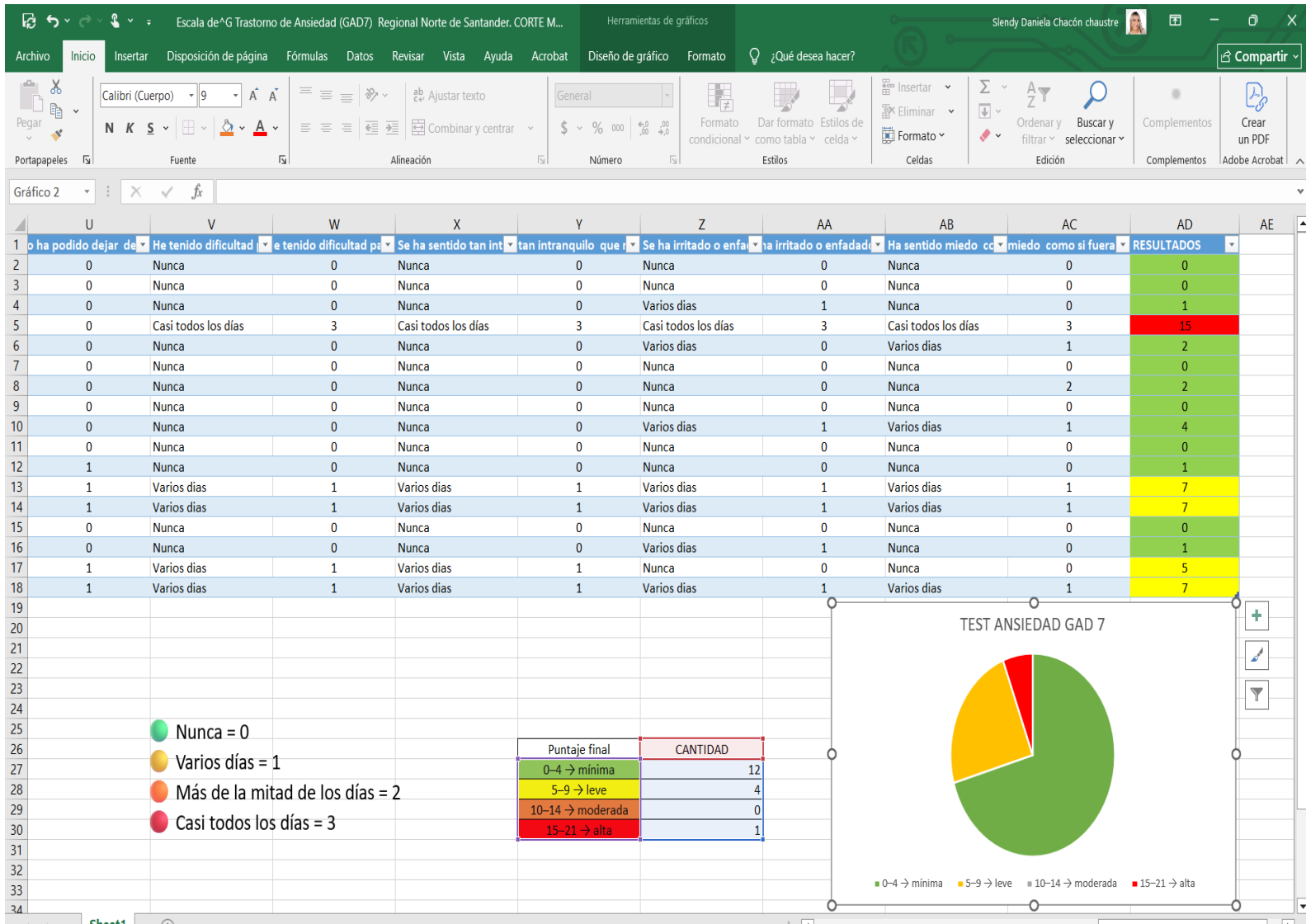
6. Metodología

Se realizó la aplicación de la escala de ansiedad **GAD-7** a los funcionarios valorados, como instrumento de tamizaje para identificar niveles de ansiedad.

Posteriormente, se consolidaron los resultados en una base de datos y se realizó el análisis de los puntajes obtenidos, clasificando a los colaboradores según los niveles de severidad establecidos.



7. Resultados



De acuerdo con los resultados obtenidos:

- **Ansiedad mínima (0-4):** 13 funcionarios
- **Ansiedad leve (5-9):** 4 funcionarios
- **Ansiedad moderada (10-14):** 0 funcionarios
- **Ansiedad alta (15-21):** 1 funcionario

Los resultados evidencian que la mayoría de la población presenta niveles adecuados de estabilidad emocional, sin embargo, se identifican casos que requieren seguimiento e



intervención preventiva.

8. Análisis

Los resultados permiten identificar que, aunque la mayoría de los colaboradores no presentan sintomatología significativa de ansiedad, existe un grupo con niveles leves y un caso con nivel alto, los cuales requieren intervención diferencial.

Los niveles leves pueden estar asociados a situaciones de estrés laboral o personal, mientras que el caso con ansiedad alta requiere mayor seguimiento para prevenir posibles afectaciones en la salud mental y el desempeño laboral.

9. Plan de intervención y seguimiento

Con base en los resultados obtenidos, se establecen las siguientes estrategias de intervención:

Para casos con ansiedad leve (5–9):

- Participación en talleres grupales de manejo del estrés y regulación emocional
- Estrategias de promoción del autocuidado
- Recomendaciones individuales en hábitos saludables (sueño, alimentación, actividad física)
- Inclusión en actividades del **Programa de Vigilancia Epidemiológica de Riesgo Psicosocial**

Para caso con ansiedad alta (15–21):

- Seguimiento individual desde el componente psicosocial
- Recomendación de atención por EPS o red de apoyo especializada
- Acompañamiento y monitoreo periódico
- Intervención psicoeducativa enfocada en manejo de ansiedad

Acciones generales:

- Inclusión de la población en actividades del eje SENA Mentalmente Saludable



- Desarrollo de talleres psicoeducativos (manejo del estrés, ansiedad, bienestar emocional)
- Fortalecimiento de estrategias de prevención primaria

10. Conclusión

El análisis de los resultados de la escala GAD-7 permitió identificar el estado emocional de los colaboradores evaluados y establecer acciones de intervención diferenciadas, orientadas a la promoción y prevención de la salud mental.

La implementación de estas estrategias contribuirá a la disminución de factores de riesgo psicosocial y al fortalecimiento del bienestar laboral.


Daniela Chacón
PSICÓLOGA LABORAL 
ESP. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Nº LICENCIA: 3970 DEL 8 SEPTIEMBRE 2025